長佳智慧運動中心APP 簡易操作教學及Q&A

STEP1:下載APP

ios系統 https://reurl.c c/R60Z49

Andorid系統 https://reurl.c c/9ZrKXx



STEP 2:註冊



Q:從未使用過此APP 第一次註冊卻顯示我的電話號碼已經註冊過、手機號碼已經有人使用?

A:APP與運動中心的櫃檯資料是連通的! 如果您曾經在運動中心系統內進行課程報名或記 名場地預約,我們便需要為您以姓名與電話創建 帳號,以利資料及消費紀錄的保存。

如您曾在本中心報名課程、購買任何登記票券或 預約場地即為本中心舊會員,可現場、電話洽詢 或至FB粉絲專頁私訊小編進行APP會員開通(註: 同姓名與電話號碼的個人資料,我們系統會避免 重複註冊)。

洽詢專線:03-2639066#111、112

STEP 3-1: 預約場地



STEP 3-2: 預約場地



STEP 3-3: 預約場地



7

STEP 3-4: 預約場地



Q:發票有哪些開立選項?

A: 發票開立方式有以下四種,

- 1.手機載具
- 2.個人發票
- 3.公司發票
- 4.愛心捐贈(無法退費)

如需實體電子發票請至本中心1樓客服櫃檯索取。

Q:如何知道場地有沒有預約或繳費成功?



0-

場地清單

個人條碼

Q:場地取消,是否可以退費?

A:

1.如欲取消場地預約,需於場地使用時間前1天至中心現場臨櫃辦理退費,逾時恕不退費。
2.退費時攜帶發票、原刷卡單、原信用卡,如有統編請攜帶公司大小章或發票章,並親至本中心填寫折讓單辦理退費。

